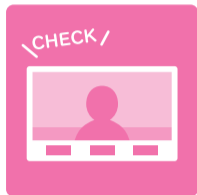


# 天成園 8つの安心安全

いつも、「箱根湯本温泉 天成園」をご愛顧いただき、誠にありがとうございます。  
新型コロナウイルス感染予防対策として「8つの安心安全」を実施させていただきます。

お客様には引き続き、ご不便・ご迷惑をおかけいたしますが、  
お客様とスタッフの安全と健康のため、ご理解・ご協力をお願い致します。



## 1. サーモカメラによる体温確認

入館時にサーモカメラによる体温確認に対するご協力をお願い致します。  
37.5℃以上の熱が検知された場合、わき下体温計による再検温をお願い致します。  
わき下体温計にて37.5℃以上の熱が検知された場合は入館をお断りさせていただきます。



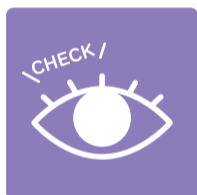
## 2. お待たせしない「スピード入館」の実施

従来、フロントにて口頭でご説明いただいていた「ご利用案内・お願い」を省略し、  
ミニチラシによるご案内にかえさせていただくことで、入館手続きをスピードアップいたします。  
※ご不明点がございましたら、入館後、ご案内係のスタッフにお声がけください。



## 3. 館内でのマスク着用のお願い

入浴時、飲食時以外でのマスクの着用にご協力をお願い致します。  
また、館内に設置してございます手指消毒用アルコールでの消毒をお願い致します。



## 4. 目配り・気配りの徹底

発熱がない場合でも、館内で体調に変化がみられるお客様に対する目配り、  
気配りを徹底します。ご入館時には体調について簡単な問診も実施させていただきます。



## 5. NO!! 3密

3密を防止するため、換気等は十分に行い、混雑が予想される場合は「入館制限」や  
「利用制限」を実施させていただきます。密集につながるイベントは、当面の間、  
控えさせていただきます。



## 6. 快適空間の提供

4月からは全エリア禁煙とし、喫煙は専用の「喫煙室」のみと致しました。  
※喫煙しながらの飲食は、通常たばこ・加熱式たばこを問わずできません。



## 7. 消毒強化と清潔巡回

お客様が直接触れる箇所（ドアノブや取っ手類、ロッカー内、客室タブレットやリモコン、  
ビュッフェ会場のトングやドリンクバーのボタン等）は都度拭き上げ消毒を実施、ロビーや  
食事会場には弱酸性次亜塩素酸水噴霧器の設置、全スタッフが弱酸性次亜塩素酸水スプレーを  
携帯し巡回清掃の強化を行います。  
また、24時間換気システムに加えて、窓を開けての換気も行い密閉空間にならないように努めます。



## 8. スタッフの健康・体調管理

始業前の検温、体調チェック、日々の記録の管理・確認を徹底、よりこまめな  
手洗い・うがい・手指消毒を実施します。  
※全スタッフ、マスク着用とさせていただきます。